

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

## 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Tierpark Jaderberg GmbH. Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Jeglicher gewerblicher und kommerzieller Weiterverkauf der erworbenen Tickets ohne Einholung einer vorherigen Zustimmung durch den Jaderpark ist verboten. Weiterhin behält es sich der Jaderpark vor, Personen, die gegen das vorstehend aufgeführte Verbot verstoßen, in Zukunft vom Ticketerwerb auszuschließen.

## 3. Vertragsgegenstand, Einlösung von Tickets

Vertragsgegenstand ist der Kauf von Tickets, mit welchen der Kunde Zugang zu unserem Tier- und Freizeitpark Jaderberg (kurz Jaderpark) oder zu unseren Veranstaltungen erhält. Bei den Tickets für die Nutzung unseres Jaderparks besteht die Möglichkeit Tagestickets für Einzelpersonen zu erwerben. Nach Einlass kann der Kunde sich bis zum Ende der Öffnungszeiten in unserem Park aufhalten und die dortigen Attraktionen benutzen. Nach Verlassen des Parks ist ein Wiedereinlass nur möglich gegen Vorlage eines gültigen Tickets und Absprache mit dem Kassenpersonal. Bei den Tickets für den Jaderpark handelt es sich um sog. „E-Tickets“. Das bedeutet, der Kunde kauft ein Tagesticket, welches ihn zum einmaligen Besuch der Einrichtung an einem Datum seiner Wahl in der gewählten Saison berechtigt. Das Ticket ist nur innerhalb des gebuchten Datums gültig. Erscheint der Kunde innerhalb des gebuchten Datums nicht, verfällt das Ticket. Der Kunde hat weder Anspruch auf Besuch in einer anderen Saison noch auf eine Entschädigung in Geld. Dies gilt auch für den Ticketkauf bei Sonderveranstaltungen. Diese sind termingebunden und nicht übertragbar. Zugang zu unserem Jaderpark oder zu unseren Veranstaltungen erhält der Kunde nur gegen Vorlage eines gültigen Tickets. Die Vorlage ist am Einlass möglich in Papierform aus der E-Mail im DIN A4 Format selbst ausgedruckt (zur Sicherstellung der Lesbarkeit werden nur komplett ausgedruckte Tickets in guter Qualität akzeptiert, Barcode nicht knicken, Tickets vor Nässe und Schmutz schützen), aber auch durch das Vorzeigen des Tickets auf einem mobilen Endgerät, z. B. Smartphone. Jedes Ticket berechtigt zum dafür vorgesehenen Einlass und verliert nach erfolgter Einlösung seine Gültigkeit. Tickets dürfen weder vervielfältigt noch verändert werden, sie verlieren dadurch ihre Gültigkeit.

#### **4. Lieferbedingungen**

E-Tickets werden Ihnen ohne zusätzliche Gebühren per E-Mail zugestellt. Andere Versandmöglichkeiten gibt es nicht. Eine Selbstabholung der Tickets ist nicht möglich. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, geeignete Software bereitzuhalten, die ein ordnungsgemäßes Öffnen und Ausdrucken der Dateien ermöglicht. Bei Verlust von E-Tickets erbringt der Jaderpark die gebuchte Leistung nur, wenn die Identität des Kunden eindeutig geklärt werden kann und das Ticket noch nicht genutzt wurde. Ein Rechtsanspruch besteht nicht

#### **5. Bezahlung**

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

- Kreditkarte
- Paypal
- SOFORT Überweisung

#### **6. Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht wie in der Widerrufsbelehrung und in der Produktbeschreibung dargestellt zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

#### **7. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

#### **8. Gewährleistung und Garantien**

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt. Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)

- im Rahmen eines Garantieverprechens, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

## **9. Haftung**

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

## **10. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Falls Sie Unternehmer sind, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

## **11. Schlussbestimmungen**

Im Übrigen gilt unsere Parkordnung. Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder unwirksam werden, so soll dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen insgesamt nicht berühren.

Überarbeitet März 2021